

FAILURE ANALYSIS REPORT



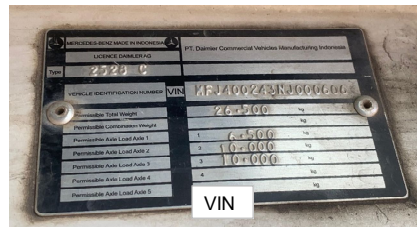
CUSTOMER NAME	PT. PUTRA PERKASA ABADI	PHONE NO. / HP		
KOTA / BRANCH	SITE BORNEO INDOBARA, KALSEL		DATE	28-Dec-24
UNIT TYPE	COMP MODEL	BRAND	INSTALL DATE	PROBLEM DATE
AXOR HDT	AXOR 2528 C EURO 2	MERCEDES-BENZ	27-Dec-24	27-Dec-24
UNIT CODE	MACHINE LOCATION		LIFETIME	HM / KM
FT2519	PPA-BIB			5910 HM / 47916.7 KM

DETAIL PROBLEM

Pada tanggal 27 Desember 2024, customer melaporkan bahwa unit FT2519 mengalami problem yaitu REAR AXLE HOUSING CRACK. Mekanik melakukan pengecekan dan meminta data untuk pengajuan warranty ke DCVI.

PHOTO

DATA UNIT

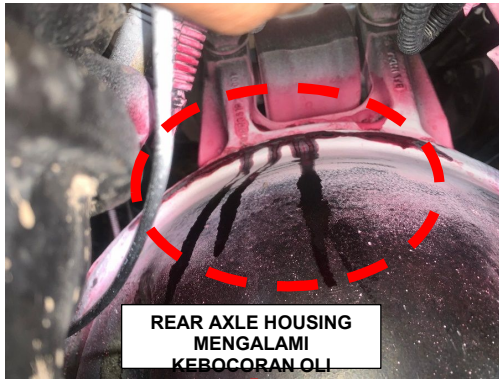


HISTORY

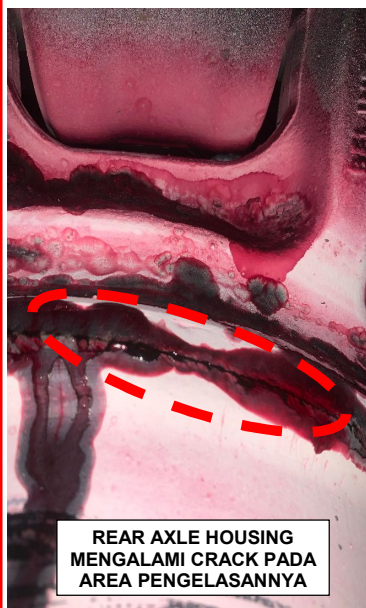
UNIT

[illegible]

ROOT CAUSE ANALYSIS



SETELAH UNIT DILAKUKAN WASHING PADA
AREA REAR AXLE HOUSING LALU UNIT
GROUNDTES SEJAUH 500M, REAR AXLE
HOUSING MENGALAMI KEBOCORAN
OLINYA



MEKANIK MELAKUKAN
INSPEKSI, TERJADINYA
CRACK DI AREA
PENGELASAN REAR AXLE
HOUSINGNYA

Picture

ANALYSIS
Dari data yang dikumpulkan, penyebab terjadinya rear axle housing crack di unit FT2519 adalah karena daya tahan pada pengelasan rear axle housing mengalami penurunan. Lalu, faktor yang menyebabkan daya tahan axle housing mengalami penurunan adalah housing terbentur dengan material luar, terjadinya reaksi kimia dengan lingkungan yang menyebabkan korosi pada housing rear axle dan terkelupasnya cat pada rear axle housing mengakibatkan korosi.
STATUS WARRANTY
REJECTED

STATUS ORDER SPAREPARTS
☐ WARRANTY ☒ NON WARRANTY

RECOMMENDED SPAREPARTS

DATA SPAREPARTS RECOMMENDED			
No	Part Number	Description	Qty
1	A4003504130	LU AXLE HOUSING COMPL / ABS	1
2	A4009811905	TAPERED ROLLER BEARING / 150X100X31	2
3	A6953560615	MEASURING RING	2
4	A4009976546	RADIAL SHAFT SILING RING	2

5

Created by	Checked by	Validation by	Customer
			
Dimas d atmaja Team Service	M Yoga Firdaus Warranty Officer	Hanan FJ Technical Officer	PT. PPA