



Mercedes-Benz

PT.STAR WAGEN INDONESIA

Date: 7-Mar-24
WIP No:
Chassis No: W1T96423120658094
Engine No: 471922C0800581
Unit Code: DA48115

WO

Customer Name: PT. PUTRA PERKASA ABADI

Reg No :

Type :

Reg date

Mileage / Hours Meter

Job Site:

PT AMC

21-Jul-23

3527 / 94983

COMPLAINT ANALYSIS

Customer complaint/Customer information

Getaran dirasakan operator saat unit operasi

Vehicle information

Application : ☒ Long distance ☒ Dump truck support truck ☐ Ore operation ☐ Regular service base
☐ Short distance ☒ OB operation

Customer Information :

Hub reduction case / bell hub case broken

TEST LEVEL

Test Level Description	Actual Value	Remark	Attachment Number
Check visual	Damage	NOT OK	

CAUSE LEVEL

Cause level/Workshop findings:

	Ada	Tidak ada	Attachment Nr
Photo (# lembar)	✓		
Area kerusakan (gbr EPC)	✓		
Video (nama file)	x		

Old Spare part No.

Notes:

RESULT :

Operator melaporkan terdapat getaran pada saat unit operasi dan meminta untuk mekanik melakukan pemeriksaan. Setelah dilakukan pemeriksaan lebih lanjut ditemukan terdapat kerusakan pada engine mounting pada bagian depan. Sehingga menyebabkan getaran engine pada saat operasi tidak mampu diredam. Analisa dari tim mekanik menyimpulkan kerusakan pada engine mounting tersebut diakibatkan karena ketahanan pada engine mounting yang sudah tidak kuat menahan getaran pada engine.

RECTIFICATION AND VERIFICATION LEVEL

Rectification:

PART NUMBER	DESCRIPTION	QTY
A9602417613	Front Engine Mounting	2

Verification:

Workshop report digunakan untuk mencatat hasil analisa mekanik dengan menyertakan langkah-langkah diagnosis dan temuannya selama diagnosa

Data unit



Foto Unit



Hour Meter Update



Kilometer Update



VIN

PICTURE CAUSE AND ACTION



Kondisi Engine Mounting LH Front



Kondisi Engine Mounting RH Front

validation

Head Office | Gedung Office 8 Lt.33 (SCBD Lot 28/Senopati Raya 8B), Jl.Jend.Sudirman Kav.52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia | T +62 21 57903456 | www.starwagen.co.id

Branch | Jl.Syarifuddin Yoes Blok.Kav.46-47 RT.045, Sepinggan Baru, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur, Indonesia | +62 54 28707888 / +62 54 28705758

and Mercedes-Benz are registered trademarks of Mercedes-Benz Group AG.

ANDIKA / DIDIK / EGI Supervisor / Workshop Manager