



Mercedes-Benz

PT.STAR WAGEN INDONESIA

Date: 27-May-24  
WIP No:  
Chassis No: W1T96423820659355  
Engine No: 471922C0802406  
Unit Code: DT9522

WO

Customer Name: PT. PUTRA PERKASA ABADI

Reg No :

Type :

Reg date

Mileage / Hours Meter

Job Site:

PT BIB

17-Dec-23

2857 / 60305

#### COMPLAINT ANALYSIS

##### Customer complaint/Customer information

Getaran dirasakan operator saat unit operasi

##### Vehicle information

Aplicaton : ☒ Long distance ☒ Dump truck ☐ Ore operation ☐ Regular service base  
☐ Short distance ☐ support truck ☒ OB operation

##### Customer Information :

Hub reduction case / bell hub case broken

#### TEST LEVEL

| Test Level Description | Actual Value | Remark | Attachment Number |
|------------------------|--------------|--------|-------------------|
| Check visual           | Damage       | NOT OK |                   |

#### CAUSE LEVEL

##### Cause level/Workshop findings:

|                          | Ada | Tidak ada | Attachment Nr |
|--------------------------|-----|-----------|---------------|
| Photo (# lembar)         | ✓   |           |               |
| Area kerusakan (gbr EPC) | ✓   |           |               |
| Video (nama file)        | x   |           |               |

Old Spare part No.

Notes:

##### RESULT :

Operator melaporkan terdapat getaran pada saat unit operasi dan meminta untuk mekanik melakukan pemeriksaan. Setelah dilakukan pemeriksaan lebih lanjut ditemukan terdapat kerusakan pada engine mounting pada bagian depan. Sehingga menyebabkan getaran engine pada saat operasi tidak mampu diredam. Analisa dari tim mekanik menyimpulkan kerusakan pada engine mounting tersebut diakibatkan karena ketahanan pada engine mounting yang sudah tidak kuat menahan getaran pada engine.

#### RECTIFICATION AND VERIFICATION LEVEL

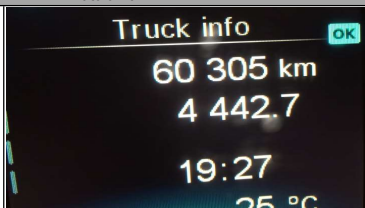
##### Rectification:

| PART NUMBER | DESCRIPTION           | QTY |
|-------------|-----------------------|-----|
| A9602417613 | Front Engine Mounting | 2   |

##### Verification:

Workshop report digunakan untuk mencatat hasil analisa mekanik dengan menyertakan langkah-langkah diagnosis dan temuannya selama diagnosa

#### Data unit

|                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Foto Unit                                                                          | Hour Meter Update                                                                   | Kilometer Update                                                                     | VIN                                                                                   |

#### PICTURE CAUSE AND ACTION

|                                                                                    |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| Kondisi Engine Mounting LH Front                                                   | Kondisi Engine Mounting RH Front                                                     |

#### validation

Head Office | Gedung Office 8 Lt.33 (SCBD Lot 28/Senopati Raya 8B), Jl.Jend.Sudirman Kav.52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia | T +62 21 57903456 | www.starwagen.co.id

Branch | Jl.Syarifuddin Yoes Blok.Kav.46-47 RT.045, Sepinggan Baru, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur, Indonesia | +62 54 28707888 / +62 54 28705758

and Mercedes-Benz are registered trademarks of Mercedes-Benz Group AG.

ANDIKA / DIDIK / EGI Supervisor / Workshop Manager