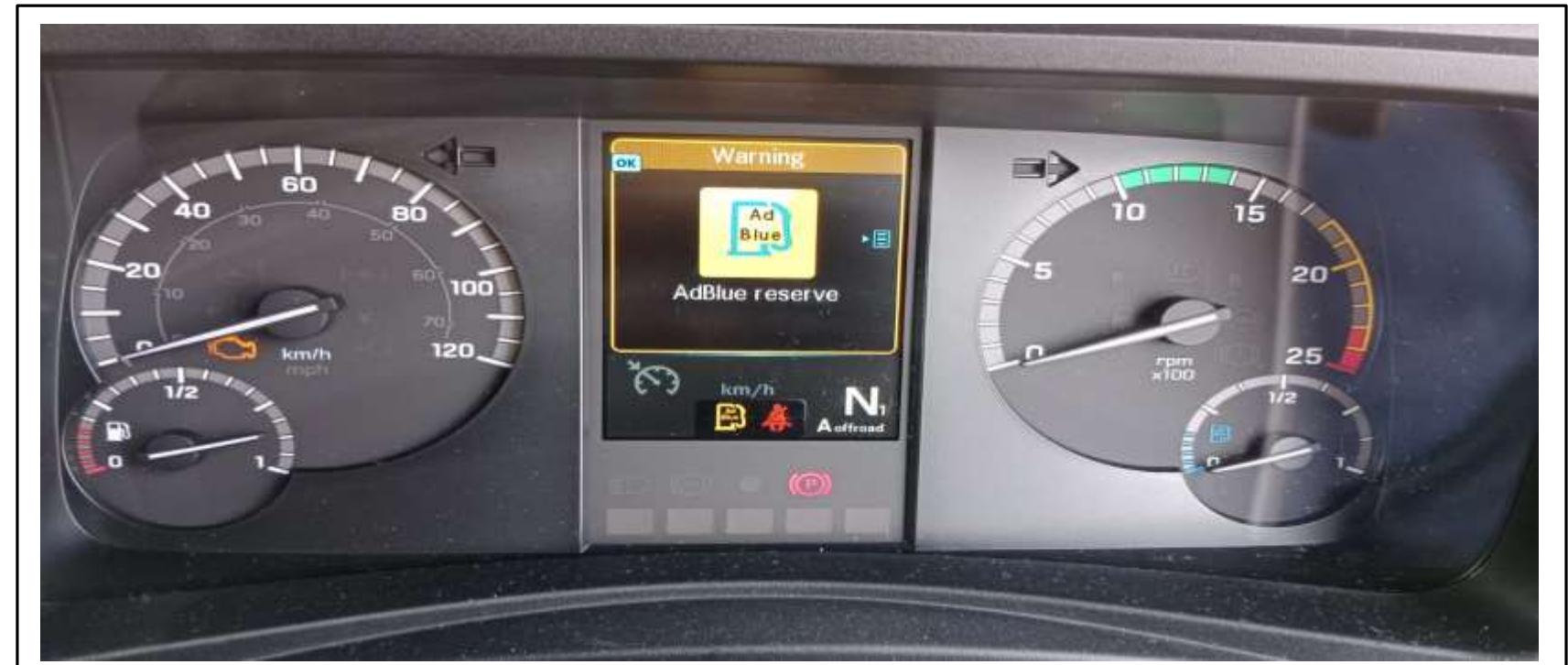


Technical trouble  
Addblue level drop to low

## [Complaint]

Driver menginformasikan pada saat jalan level addblue tiba-tiba habis padahal pada saat awal perjalanan level addblue masih sekitar 75%. Dan pada saat yang sama muncul peringatan di monitor.



Peringatan yang muncul di monitor dan level adblue low

### [ Checking ]

Setelah mendapatkan informasi dari driver kemudian dilakukan pengecekan pada monitor dan kode kesalahan apa yang terjadi pada control unit ACM. Dan terdapat kode kesalahan pada ACM



Kode eror yang terjadi pada Control unit ACM

### [ Checking ]



Pengecekan Sensor level adblue



Pengisian adblue

melakukan pengecekan dan  
membersihkan pada socket sensor  
level adblue

Memeriksa level adblue secara  
actual dan menambah cairan adblue

### [ Checking ]

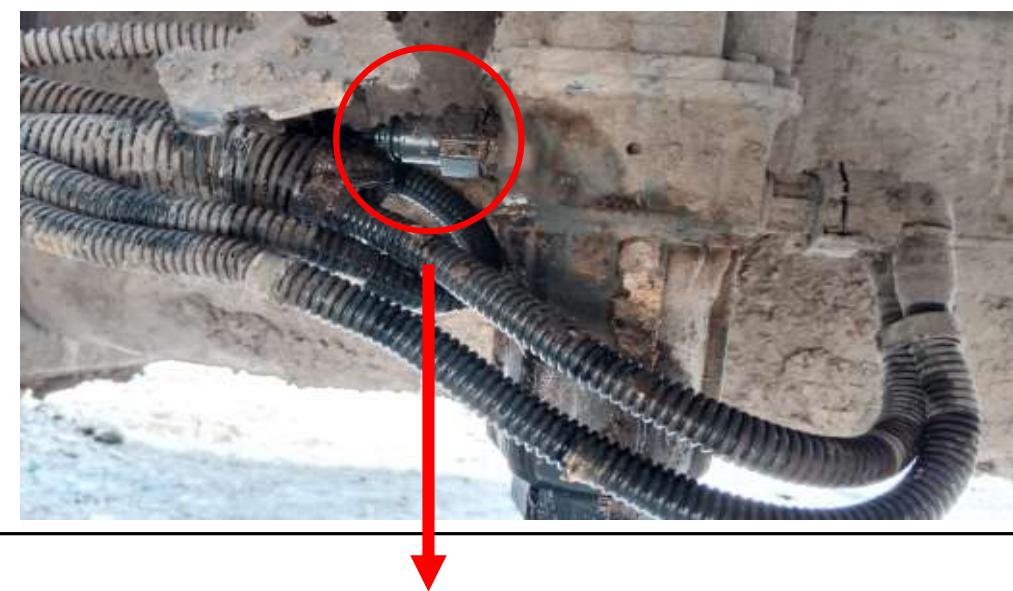
Setelah memeriksa secara actual level adblue dan kemudian menambahkan cairan adblue selanjutnya engine di running, sesaat setelah engine di running terlihat ada tumpahan cairan dibawah unit.



Lokasi terjadinya tumpahan cairan

Terlihat kondisinya sudah basah karna terkena cairan adblue yang bocor

Selanjutnya memeriksa dengan teliti dimana terjadi nya letak kebocoran pada adblue



Terlihat pada lingkaran merah nipple hose adblue lepas dan patah

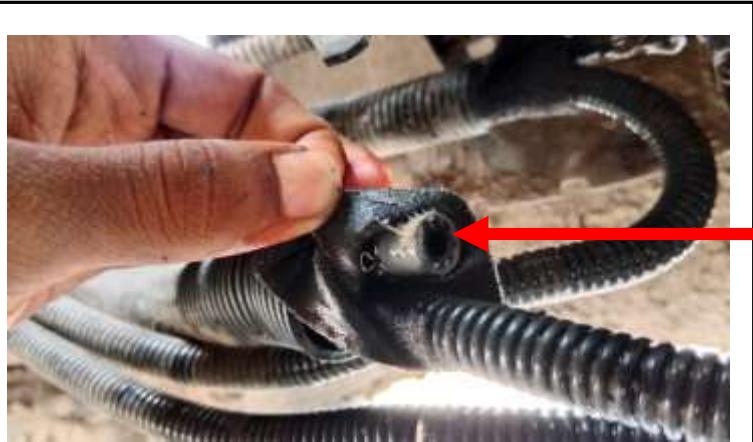
### [ Checking ]



Hose terlepas  
dari nipple nya



Fitting hose  
dilepas



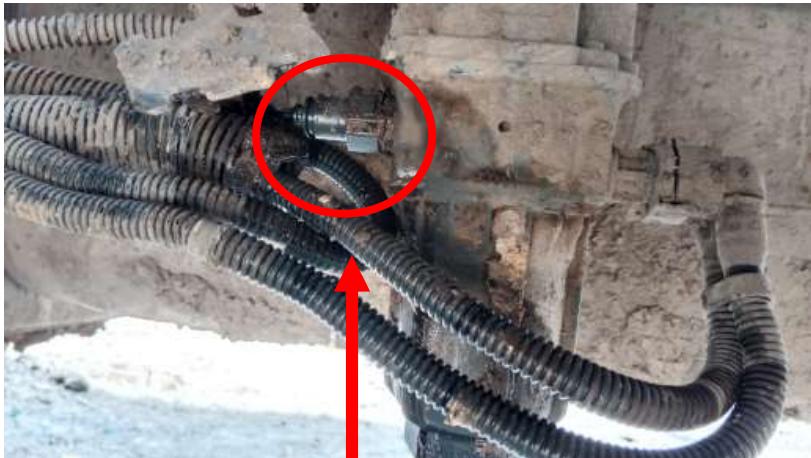
Patahan nipple  
masih berada  
didalam hose dan  
clam hose masih  
berada  
ditempatnya



Fitting hose  
sudah terlepas  
dan patahan  
fitting pun sudah  
diambil dari hose

**[ The problem ]**

Berdasarkan hasil dari seluruh pengcekan ditemukan adanya hose yang lepas/fitting yang patah di pompa adblue yang menyebabkan kebocoran adblue



Fitting hose terlepas



Hose terlepas dari fittingnya



Konektor hose dan fitting patah  
terkena material

### [ Result ]

Dari seluruh hasil observasi dan pemeriksaan Level adblue tiba-tiba drop to low karna adanya kebocoran adblue yang disebabkan oleh patahnya fitting pada hose adblue akibat terkena matrial yang membuat bracket pada hose bengkok yang membuat tertariknya hose adblue membuat fitting adblue tersebut patah



Bracket hose reposisi terkena matrial



Bracket hose tampak jauh terlihat bengkok

# Thanks