



WORKSHOP REPORT/DIAGNOSIS GUIDE

PT.STAR WAGEN INDONESIA

Date:	15/03/2023	Customer Name:	PT. PUTRA PERKASA ABADI	Site	SKS
WIP No:		Reg No :		Reg date	-
Chasis No:	MFJ400243NJ001269	Type :	2528 CX	Mileage / Hours Meter	5255.0/322
Engine No:	400953D0128921				
Registration Code	-				

COMPLAINT ANALYSIS

Customer complaint/Customer information

PANEL BATERAI NYALA MERAH

Vehicle information

ALTERNATOR

System Information

CHARGING SYSTEM (electrical)

TEST LEVEL

Test Level Description	Actual Value	Remark	Attachment Nr
CHECK ARUS FR KABEL D+ KE PDM CABIN (engine running)	0,30 V	NOT OKE	
CHECK ARUS FR KABEL D+ KE SOKET GENERATOR (engine running)	0,30 V	NOT OKE	
CHECK VOLTAGE BATERAI SAAT ENGINE RUNNING	28,5 V	OKE	
CHECK VISUAL ALTERNATOR	GOODCONDITION	OKE	
CHECK VISUAL KABEL	GOODCONDITION	OKE	
CHECK VISUAL KABEL GROUNDING	GOODCONDITION	OKE	
CHECK VISUAL KABEL POSITIVE	GOODCONDITION	OKE	
RAPLACE ALTERNATOR	RAPLACE	OKE	
FINAL CHECK	GOODCONDITION	OKE	

CAUSE LEVEL

Cause level/Workshop findings:

	Ada	Tidak ada	Attachment Nr
Photo (# lembar)	√		√
Area kerusakan (gbr EPC)	√		√
Video (nama file)	x	√	
Old Spare part No.			

Notes:

DA 25030 problem panel baterai di layar indikator menyala merah, kemudian kita melakukan pengecekan error code pada menu FR dan di temukan adanya error cde yaitu 1125 terindikasi error tersebut menyatakan bahwa arus D+ ke FR tidak ada, lalu kita melakukan pengecekan baterai saat unit running terbilang 27,5v (normal), kemudian kita melakukan test voltage unit running di kabel d+ terbilang 0,30v artinya ada permasalahan di jalur D+, lalu kita mengecek kabel D+ tersebut, ternyata tidak ada damage pada kabel tersebut yang mengakibatkan abnormal pada charging system tersebut, lalu kita mengecek kabel positif dan negatif di alternator, ternyata tidak ada kerusakan, selanjutnya kita melakukan pengecekan visual di alternator, diketahui visual alternator dalam keadaan baik, lalu kita melakukan test voltage di

RECTIFICATION AND VERIFICATION LEVEL

Rectification: Replace Alternator assy

PART NUMBER	DESCRIPTION	QTY
A400 150 02 50	LU THREE-PH	1

Verification:

CHANDRA/DANI ADI
Mechanic

Supervisor/Mgr

Workshop report digunakan untuk mencatat hasil analisa mekanik dengan menyertakan langkah-langkah diagnosis dan temuannya selama diagnosis

PICTURE CAUSE AND ACTION

FOTO UNIT	FOTO HM	FOTO KM	FOTO VIN

PICTURE CAUSE AND ACTION

--	--	--	--

			
BEFORE PROBLEM	AFTER PROBLEM	PROSES INSTALL	PROSES INSTALL

PICTURE CAUSE AND ACTION			
			
Part Book	picture part no aktual	picture part no part new	PROSES INSTALL

Head Office | Gedung Office 8 Lt.33 (SCBD Lot 28/Senopati Raya 8B), Jl.Jend.Sudirman Kav.52-53, Jakarta Selatan 12190 , Indonesia | T +62 21 57903456 | www.starwagen.co.id
 Branch | Jl.Syarifuddin Yoes Blok.Kav.46-47 RT.045, Sepinggan Baru, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur, Indonesia | +62 54 28707888 / +62 54 28705758

 and Mercedes-Benz are registered trademarks of Mercedes-Benz Group AG.